

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA KLIENTSKÉ PROSTŘEDÍ

Správce systému musí zajistit, že provoz probíhá výhradně na plně aktualizovaných verzích systémů a prohlížečů.

CA, která vydala serverový certifikát aplikace MS2014+ musí být na klientu zařazena mezi důvěryhodné kořenové CA a zároveň musí být přístupný její CRL.

PORTÁL CSSF14+

Portál CSSF14+ je postaven na technologii MS Silverlight v aktuální verzi 5. Požadavky kladené na klientskou stanici tedy vyplývají z použití této technologie.

Portál CSSF14+ je optimalizován pro rozlišení Full HD -1920 x 1080. Použití rozlišení s jiným poměrem stran je možné při zachování přibližné velikosti zobrazované plochy.

MATICE PODPOROVANÝCH PROHLÍZEČŮ A OS PRO PLATFORMU MS SILVERLIGHT 5:

| Operační systém | Hardwarové Požadavky | | | |
|--|--|-------|------------------------|-----------------------|
| Windows | X86 nebo x64 (podpora 64-bit módu jen pro IE) 1.6-gigahertz (GHz) nebo výkonnější procesor s 512-MB RAM vyhrazené pro běh aplikace | | | |
| Macintosh (Intel-based) | Intel Core Duo 1.83-gigahertz (GHz) nebo silnější procesor s 256-MB RAM vyhrazené pro běh aplikace | | | |
| Operační systém | IE 11 ^[1] | IE 10 | Firefox ^[2] | Safari ^[2] |
| Windows 10 | Ano | - | Ano | - |
| Windows 8.1 Desktop | Ano | - | Ano | - |
| Windows 8 Desktop | - | Ano | Ano | - |
| Windows Server 2012 | - | Ano | Ano | - |
| Windows 7 | - | - | Ano | - |
| Windows 7 SP1 | Ano | Ano | Ano | - |
| Windows Server 2008 SP2 | - | - | Ano | - |
| Windows Server 2008 R2 SP1 | - | - | Ano | - |
| Windows Vista SP2 | - | - | Ano | - |
| Windows Server 2003, Windows XP SP2, SP3 | - | - | Ano | - |
| Macintosh OS 10.5.7+ (intel-based) | - | - | Ano | Ano |

^[1] Microsoft Internet Explorer

^[2] Podporovány poslední 2 verze.

PORTÁL IS KP14+

PODPOROVANÉ PROHLÍŽEČE

- Bezproblémové fungování aplikace IS KP14+ je garantované pouze ve výrobcem podporovaných desktopových verzích operačních systémů MS Windows (a MAC OS ve verzi 10.5.7 a vyšší na platformě Intel) a v prohlížečích **Internet Explorer a Mozilla Firefox**, a to **pouze v jejich nejnovějších verzích**. Prohlížeč Mozilla Firefox provádí aktualizaci na poslední verzi automaticky, aktuální verzi prohlížeče Internet Explorer stáhnete zdarma na stránkách firmy [Microsoft](#).
- Pro zadávání dat do žádosti musí být v internetovém prohlížeči **zapnutý JavaScript**.
- V prohlížeči nesmí být nastavené vlastní styly vzhledu stránek ani nesmí být zapnutá žádná nastavení, která jakýmkoliv způsobem mění vzhled nebo styly písma.

DALŠÍ POŽADAVKY

- Minimální rozlišení monitoru 1366 x 768 bodů.
- Pro tisk žádostí musí být na počítači nainstalovaná poslední verze [Adobe Acrobat Readeru](#).
- Pro podepsání žádosti o podporu je nutné mít nainstalován plugin [MS Silverlight](#) v jeho nejnovější verzi.

Poznámka: Instalace může vyžadovat administrátorská oprávnění na Vaší pracovní stanici.

POKYNY KE ZVÝŠENÍ PRÁV APLIKACE

Aplikace dodávané společností Tesco SW a. s. využívají technologie Microsoft Silverlight, jenž pro některé pokročilé funkcionality vyžaduje nastavit tzv. zvýšená oprávnění na počítači. Těmito funkcionalitami jsou např. přístup k podpisovým certifikátům v úložišti certifikátů Windows nebo na čipové kartě. Zvýšená oprávnění lze nastavit pomocí instalačního balíčku [TescoSW Elevated Trust Tool](#).

Upozornění: Pro úspěšnou instalaci může být vyžadováno administrátorské oprávnění.